





CHIEF HAPPINESS OFFICER



DIPLOMATURA SUPERIOR
UNIVERSITARIA EN BIENESTAR
CORPORATIVO

AMÉRICAS

20° Edición

JULIO 2022

INSCRIPCIÓN ABIERTA









ES AHORA, UN MUNDO MEJOR.

¡BIENVENIDOS!

En la actualidad, la humanidad evoluciona a un ritmo vertiginoso, así como también lo hace el mundo del trabajo, sus competencias, contextos y requerimientos. Estos cambios permanentes exigen en los Managers de todo el mundo **mayores competencias de inspiración** hacia sí mismos y su entorno laboral.

La presente transformación traslada a personas, equipos y sistemas hacia un **cambio climático organizacional**, tanto en organizaciones privadas como públicas, con el único objetivo de lograr un real y sostenible florecimiento humano.

Promover el **bienestar organizacional** es un acto de conciencia organizada. Implica colocar a los colaboradores en el centro de la escena entendiendo que, en la era digital, la verdadera innovación es entender y potenciar a las personas, generando una ventaja competitiva real y sostenible dentro de las organizaciones.

Aquellas organizaciones que inspiran los mejores talentos, logran un éxito medido tanto al nivel del valor accionario de las compañías, como de sus ventas y utilidades. Los líderes que generan un impacto positivo mediante estrategias de bienestar, logran construir una capacidad difícilmente imitable, convirtiéndola en una **ventaja competitiva única**.

Esperamos que logres encontrar, en nuestro Chief Happiness Officer 20°, Capítulo Américas, tanta convicción como la nuestra, pasión por el management, fe de lograr un mundo mejor y, sobre todo, aprendizajes reales.

Te invitamos a impulsar, junto a nosotros, el Cambio Climático Organizacional.

Juan Alberto Marque Chief Executive Officer Bienestar Institute Global













EL NUEVO DESAFÍO

Online Live Zoom Meeting

El bienestar corporativo puede entrenarse. Para ello se necesita abarcar múltiples disciplinas desde un triple enfoque: aspectos teóricos que hacen al bienestar subjetivo, habilidades que deben ser adquiridas y, además, actitudes necesarias para habitar este paradigma.

Nuestro programa Chief Happiness Officer®, es una Certificación Internacional dictada en vivo a través de plataformas virtuales, abarcando una formación pormenorizada en esta materia.

BIG Bienestar® ha desarrollado este programa de manera presencial y online en múltiples países, con diferentes niveles de evolución en sus prácticas. Esto nos brinda una visión "macro" del mundo del bienestar, permitiendo incorporar nuevos conocimientos, tendencias y soluciones de pensamiento global con acción local.

El presente programa te abrirá la posibilidad de interactuar con colegas, formadores y compañeros de diferentes países, expandiendo tu horizonte profesional, asimismo compartir experiencias y diversas miradas para cada región.

La presente edición, en su capítulo especial para América, permitirá que logres integrar las herramientas necesarias para impulsar el cambio climático organizacional dentro de tu organización.













MAPA DE SENTIDO

Online Live Zoom Meeting

El propósito del programa Chief Happiness Officer®, Certificación Internacional en Gerencia de Felicidad Organizacional, dictado por BIG Bienestar es:

- Brindar estrategias para desarrollar un cambio socio-cultural que promueva un nuevo paradigma organizacional.
- Ubicar a la gestión del bienestar como uno de los impulsores claves para la efectividad y sustentabilidad de personas, equipos y organizaciones.
- Entregar a las participantes herramientas de alto nivel, para la toma de decisiones en contextos humanos.
- Orientación acciones hacia la construcción de organizaciones más flexibles, profesionales y sustentables.

Durante el proceso, podrás entrenarte en aspectos como:















COMPETENCIAS CHIEF HAPPINESS OFFICER

Online Live Zoom Meeting

- Aprender conocimientos innovadores y habilitar competencias desde la evidencia científica sobre el bienestar y la felicidad en el trabajo, promoviendo tanto la capacidad estratégica de felicidad organizacional como el bienestar y la felicidad de las personas en su puesto de trabajo.
- Comprender las prácticas promotoras de la felicidad organizacional que gestionan las empresas con climas laborales destacados. Ayudar a construir la vida organizacional plena.
- Promover un liderazgo organizacional y un desarrollo personal que permita implementar en la propia organización un modelo de desarrollo centrado en el bienestar y la felicidad individual y colectiva.
- Vivir un proceso de crecimiento personal mediante la aplicación de las principales técnicas de florecimiento a la propia vida, integrando el aprendizaje conceptual e instrumental, con el aprendizaje emocional y experiencial.
- Generar aportes innovadores a la ciencia del bienestar y la felicidad organizacional a través del desarrollo de una propuesta de intervención concreta.

IMPULSAMOS EL CAMBIO CLIMÁTICO ORGANIZACIONAL













METODOLOGÍA INTEGRAL

Online Live Zoom Meeting

Durante el programa, los participantes evaluarán y desarrollarán sus propias habilidades, conocimientos y actitudes gerenciales, ligadas al bienestar humano. Las competencias a desarrollar implican:

- Brindar estrategias para desarrollar un cambio socio-cultural que promueva un nuevo paradigma organizacional.
- Ubicar a la gestión del bienestar como uno de los impulsores claves para la efectividad y sustentabilidad de personas, equipos y organizaciones.
- Entregar a las participantes herramientas de alto nivel, para la toma de decisiones en contextos humanos.
 - Orientación acciones hacia la construcción de organizaciones más flexibles, profesionales y sustentables.
 - Posibilitar una mejora sostenible del compromiso, los resultados y el clima laboral de la organización.
- Planificar el diseño, implementación y evaluación de procesos de desarrollo del bienestar organizacional mediante un trabajo de aplicación real.
- Comprender casos globales de bienestar corporativo.

A través de un conjunto de conocimientos sistemáticos, el análisis de casos de éxito y el desarrollo de un proyecto de aplicación, los participantes lograrán integrar tres ejes temáticos principales:

- 1. FUNDAMENTOS CONCEPTUALES DE LA FELICIDAD Y PSICOLOGÍA POSITIVA.
- 2. EL BIENESTAR CORPORATIVO COMO ESTRATEGIA EMPRESARIAL Y COMO PRÁCTICA DE GESTIÓN.
- 3. LA INVESTIGACIÓN DEL BIENESTAR Y SU IMPACTO EN LOS RESULTADOS ORGANIZACIONALES.











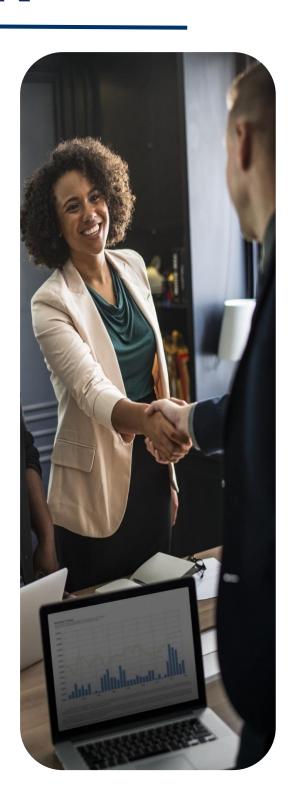


CERTIFICACIÓN

La Universidad Abierta Interamericana otorgará el Diplomado Superior en Bienestar Corporativo junto a Bienestar Institute Global a quienes completen el plan de estudio y superen las evaluaciones previstas.















SOMOS LO QUE HACEMOS

Online Live Zoom Meeting

TRANSFORMACIÓN CHO

6 horas – 26 y 27 de julio

El "Bienestar y la "Transformación Digital" son dos de las macrotendencias más potentes de la actualidad. Comprender el alcance de un CHO, su contexto de operación, e impacto en la organización es el contenido de este módulo introductorio al mundo del Bienestar. Los trabajos del futuro. Mas allá de la psicología positiva. ABC del bienestar. Cambio climático organizacional.

MÁS ALLÁ DE LA PSICOLOGÍA POSITIVA

6 horas -2 y 3 de agosto

El propósito de la psicología positiva es el estudio de las condiciones y procesos que permiten el desarrollo óptimo de los individuos, grupos e instituciones. Basados en esta premisa nos introduciremos en sus principales conceptos, tales como la felicidad y la motivación, fundamentales en nuestras organizaciones

LIDERAZGO ALTAMENTE EFICAZ Y BIENESTAR

12 horas – 9, 10, 16 y 17 de agosto

Un programa de Bienestar debe estar sustentado por personas que tengan integrado un carácter adecuado para la consecución de resultados en entornos complejos. Es necesario que conozcan y comprendan los procesos y proyectos de la empresa, pero tan importante es que generen un clima propicio para el desarrollo de la misión de la compañía, en un ambiente exigente en esfuerzo, pero simultáneamente de consideración por las personas. Así la motivación de sus equipos, su sana involucración y la confianza mutua creará empresas generadoras de niveles superiores de resultados y de satisfacción individual y colectiva, con líderes altamente sanos y eficaces para ellos mismos, sus equipos y su empresa.

ENTRENAMIENTO ONTOLÓGICO EMPRESARIAL PARA EL BIENESTAR CORPORATIVO

6 horas - 23 y 24 de agosto

Utilizaremos el coaching como herramienta de transformación del clima laboral, la Comunicación y el liderazgo: Coaching ontológico -Semiótica -Biología -Inteligencia emocional -Neurociencias - Epigenética - Historia Universal. Con ejemplos prácticos maximizaremos sus beneficios y potencial como generador de bienestar corporativo.













SOMOS LO QUE HACEMOS

Online Live Zoom Meeting

RENDIMIENTO COGNITIVO Y FITNESS CORPORATIVO

12 horas – 30 y 31 de agosto, 6 y 7 de septiembre

Estragos biológicos y cognitivos de la inactividad post pandémica asociado al rendimiento empresarial. Costos de la inactividad en el trabajo. Inactividad laboral y morbimortalidad. "Sentarismo" y factores de riesgo.

Sarcopenia, cáncer, diabetes y otras "enfermedades de la modernidad". Relación antropológica entre actividad física y rendimiento cognitivo. ¿Por dónde comenzar? Como iniciar un programa de Acondicionamiento físico empresarial De la conciencia individual al cambio en la cultura organizacional. Herramientas tecnológicas para medir los resultados de tu compañía. Retos empresariales como incentivo para estilos de vida sanos. Actividades recreativas y de activación como filosofía empresarial. "Neuromanagement". La neurociencia visita la oficina.

TECNOLOGÍA PARA EL BIENESTAR

6 horas - 13 y 14 de septiembre

La tecnología como herramienta para mejorar el bienestar de las personas y el bienestar corporativo, los teléfonos móviles como motores del cambio, herramientas clave para que desarrollar mejores hábitos diarios, alcanzar objetivos con recorridos personalizados para cada colaborador y sus particularidades. Impacto en la reducción de costos de atención médica, aumento de la productividad de la fuerza laboral y mejora de la cultura de la organización. El caso Virgyn Pulse.

GESTIÓN DEL POTENCIAL HUMANO

6 horas – 20 y 21 de septiembre

Analizar, medir, mediar y auditar el "Bienestar" son tareas clave dentro de la construcción de un programa de bienestar y por supuesto, de una estrategia corporativa. La información y las decisiones de calidad son la base de toda ventaja competitiva con foco en las personas

MODELO BIG DE BIENESTAR CORPORATIVO: CAW

6 horas – 27 y 28 de septiembre

Introducción general a la investigación. Enfoque BIG Bienestar CAW (Corazones at Work). Investigación aplicada. Análisis Cuantitativo y Cualitativo. Herramientas de









INTEGRACIÓN 360

12 horas – 4, 5, 11 y 13 de octubre

Integraremos múltiples perspectivas del Bienestar aplicado: Bienestar físico y mental, organizacional y laboral, familiar y social. Diversidad, inclusión y género.

COMO IMPLEMENTAR UN PROGRAMA DE BIENESTAR EN TU ORGANIZACIÓN

6 horas – 18 y 19 de octubre

Primeros pasos, diseño, acciones y actividades, presupuesto específico, comunicación a los colaboradores: lo que no se conoce, no se valora. Evaluación continua, encuestas de satisfacción, análisis de clima laboral y otros indicadores de compromiso, pertenencia y rendimiento, análisis del impacto del programa de manera periódica. Comunicación externa para una mejor reputación corporativa: mejora la imagen de la empresa y actúa de captadores de talento. El bienestar como una inversión: productividad, retención y atracción del talento, mejora en el clima laboral, motivación, compromiso y reputación corporativa. El caso Avianca.

LECTURAS REQUERIDAS Y ANÁLISIS DE CASO

20 horas - asincrónico

Bienestar Institute Golbal cuanta con una extensa biblioteca virtual al alcance de todos los colegas en formación CHO certificados





^{*} BIG Bienestar se reserva el derecho de modificar los módulos, sus contenidos y los profesores, garantizando la calidad de los mismos.









MOMENTO HORARIO INTERNACIONAL

Online Live Zoom Meeting

ARGENTINA: 6pm - 9pm

CHILE: 6pm - 9pm

DOMINICANA: 5pm - 8pm

COLOMBIA: 4pm - 7pm

GUATEMALA: 3pm - 6pm

MEXICO: 4pm - 7pm

COSTA RICA: 3pm - 6pm

PARAGUAY: 6pm - 9pm

PERU: 4pm - 7pm

URUGUAY: 6pm - 9pm













QUIÉNES NOS ELIGEN

Online Live

Zoom Meeting

ABBOTT ACCIONA AFP SIEMBRA ALTICE AXA **BANCO ADEMI BANCO CENTRAL RD** BANKIA **BANCO DE PREVISIÓN SOCIAL - ROU BANCO POPULAR BANCO SUPERVILLE BANRESEVAS BAYER BAYTON GROUP BIG COLA PERU BRINKS BURGER KING - ALSEA CAFE SANTO** DOMINGO CAMARA DE **COMERCIO DE BOGOTA CINEPOLIS COLINAGRO COLPATRIA**

CORTE SUPREMA DE JUSTICIA COL. **DHL** DOMICILOS.COM **DYNAMIA EMERGENCIAS ENEL CODENSA ETERMAX EXPEDIA FARMACIAS CAROL GALICIA SEGUROS** GLOBANT GOBIERNO DE C.A.B.A. **GRUPO BASA GRUPO FAMILIA GRUPO NUTRESA HONEYWELL IBERIA ITHREEX GLOBAL** JAS WORLDWIDE LA CAJA SEGUROS LABORATORIOS LA SANTE LG ELECTRONICS L'OREAL MARS - M&M

MIN. DE TRABAJO -**ROU NOVARTIS QUALA RED HAT MCDONALD'S - ARCOS DORADOS NOVARTIS PEDIDOS YA** PRESIDENCIA RD QUALA RUA SAP **SCOTIABANK SECURITAS DIRECT SEGUROS BOLIVAR** SGS **SINOPEC SODEXO STARBUCKS SURA TELECOM** TRIODOS BANK UNIV. UNIMINUTO **VISA VOICE TEAM CALL**

WEWORK

¡Y CIENTOS DE COMPAÑÍAS MÁS!













MÁS QUE PROFESORES. SOMOS MANAGERS.

Online Live Zoom Meeting

JUAN MARQUE

CEO y Fundador de BIG Bienestar. Ex Presidente de Assist Card International de Colombia, Ex Gerente General de Automóviles Citroën Colombia, Ex Asesor Jefe Organización de los Estados Americanos MAPP OEA, experto en Capacitación y formación ejecutiva. Ha trabajado en estas temáticas para algunas de las organizaciones más importantes del mundo como lo son: JP Morgan Group, Citibank, The Coca Cola Company, Mercedes Benz, BMW, GM, Microsoft, SAP, Moet Chandon, Kelloggs, Mars, Bayer, Basf AG, Avianca, COPA Airlines, Telefónica y Ecopetrol.

RICARDO CZIKK

Grupo Clarín S.A - Gerente de Desarrollo y Comunicación Interna. Licenciado en Psicología, Universidad de Buenos Aires. Presidente del Congreso de Psicología del Trabajo de la Universidad de Buenos Aires UBA. Secretario de ADRHA. Especialista en Structure design, Job measurment, HR development, training. Profesor de MBA en Universidad Argentina De la Empresa. Master in ARTS, The Hebrew University. Posgrado en Periodismo, Universite Pompeu Fabre. Consultor. Escritor. Coach.













MÁS QUE PROFESORES. SOMOS MANAGERS.

Online Live Zoom Meeting

CRIS QUINTANA

MBA RR. HH (Universidad de California EE. UU), Posgrado: Liderazgo en salud (UCA), Coach de equipos. (Escuela europea de coaching (España). Coach Ontológico. Escuela argentina de PNL Y COACHING (Argentina), Coach Motivacional (Londres - EE.UU a cargo de Anthony Robbins), Maestría Neurociencias universidad TECH (MEXICO -ESPAÑA), directora- profesora universitaria Habilidades Coaching ontológico áreas de salud UBA FACULTAD DE MEDICINA, directora-profesora universitaria Universidad abierta interamericana Diplomatura de Inteligencia emocional. 20 años directora RRHH en empresas con dotaciones de 8000 empleados. Coach deportivo de técnicos de clubes argentinos de primera A. Coach de atletas de alto rendimiento. Actualmente Coach de Ceos de multinacionales. Speaker-conferencista

GUILLERMO SEVILLA

Especialista en Medición del Bienestar e Investigaciones en BIG Bienestar Internacional. Ingeniero en Electrónica y Electricidad. Ingeniero en Sistemas (IBM). Con más de 40 años en la actividad, con gran experiencia en áreas directivas de Marketing y Ventas en empresas como IBM, Supercanal, ITC. Dueño y Fundador de GJS Consultores, dedicada a la consultoría de Marketing, Tecnología, Management y Gestión. Es Director de Investigación y Gerente General de BIG Bienestar. Docente en la Universidad de Mendoza en las cátedras de Tecnología, y Formulación y Seguimiento de Proyectos. Fue Coordinador de Gestión en Universitas Businness School, Argentina.













MÁS QUE PROFESORES. SOMOS MANAGERS.

Online Live Zoom Meeting

BENJAMÍN ZORRILLA AGUIRRE

Lic. en Ciencias Económicas y Empresariales - Univ. Complutense de Madrid, Máster en Mercados Financieros Univ. Pontificia de Comillas (ICADE), Máster y experto en Coaching, Inteligencia Emocional, PNL y Sistémico Univ. Rey Juan Carlos y autor del libro "Buen Carácter y Eficacia". Broker financiero de deuda del estado español, director comercial de zonas de Adecco T.T, fundador y gerente de empresa de eficiencia industrial y operacional Lean-Sigma Consultores y actualmente coach personal-ejecutivo y formador en diferentes ámbitos, estando especialmente dedicado al liderazgo y al bienestar organizacional.

JORGE RODRIGUEZ PRADO

Trabaja desde hace 20 años para grandes empresas del acondicionamiento físico (Sport City México, Multispa). Master en preparación física (ISEF Uruguay), Especialista en neurociencia aplicada al movimiento humano (Muscle Activation Techniques, Denver), Especialidad en Biomecánica en entrenamiento de la fuerza (Resistance Training Specialist, Oklahoma) y Entrenamiento adaptado para poblaciones especiales (ATP, México). Posee formación en coaching, liderazgo, gestión empresarial, y ventas, (Escuela Bancaria Comercial, México), marketing y CHO (Big Bienestar, Argentina). Conferencista Internacional destacado por su particular estilo, Actualmente es director comercial y experiencia al usuario para la cadena de gimnasios Premium Multispa en Costa Rica.

DELFINA TERRADO

Licenciada en Psicología, Universidad de Belgrano. Trabajó como voluntaria en Ghana, África, en donde creó un programa de resiliencia para niños 2012. Realizó una Maestría en Psicología Positiva Aplicada, University of East London. Se entrenó como facilitadora del Penn Resiliency, programa para niños y adolescentes creado por Dr. Martin Seligman (UPenn). Fue responsable de contenido del programa Clima Escolar y Educación Emocional para 2000 escuelas públicas de la Provincia de Buenos Aires, Argentina. Se especializó a partir de una Maestría en Filosofía de Innovación Social en Alanus University (Alemania) en regenerar el tejido social del sistema educativo. Hoy, desarrolla programas de innovación con foco en la regeneración educativa.













MÁS QUE PROFESORES.

SOMOS MANAGERS

Online Live Zoom Meeting

GINA DAZA ZAPATEIRO

Gina Daza Zapateiro, Directora de Cultura Organizacional de Avianca Colombia y Europa, Master en Recursos Humanos. Experta y referente en Bienestar Corporativo, facilitadora Senior en BIG Bienestar.

LORENA MONTESPIER

Mama de tres varones y esposa. Licenciada en Recursos Humanos de la Universidad de Palermo. (UP). Master en Digital Talent Management en Nuclio Digital School en Barcelona. Certificación y diplomado en Bienestar y Felicidad organizacional en Big Bienestar de Big Foundation. (Chief Happiness Officer). Coach Organizacional en la Universidad de San Andrés. Profesora de música clásica en Conservatorio Nacional de Música. Docente en organización Boreh y Big Foundation. Columnista de diferentes periódicos, TV y radio. Profesional con más de 28 años de experiencia internacional en Recursos Humanos en diferentes corporaciones de gran envergadura como por ejemplo: Cargill SACI, YPF, Arcos Dorados S.A, entre otras. Miembro Comite de empleos en ADHRA. Miembro en DCH y en Benchclub.

PAOLA INI

Gerente de Felicidad Organizacional para DHL Express Centro y Sud América. A cargo del programa Fit for Work - fit for Life que comprende acciones de Bienestar Organizacional y programas con foco en la Motivación y Compromiso del Empleado. 20 años de experiencia en Recursos Humanos. Licenciada en Relaciones Laborales, UBA, MBA en Administración de Empresas y Posgrado en Comunicaciones Internas en la UB, certificación en Coaching y PNL en la Escuela Argentina de PNL & Coaching.













INSCRIPCIONES ABIERTAS

PARTICIPA

Online Live Zoom Meeting

DIRIGIDO A:

Presidentes, Vicepresidentes, Directores de Gestión, Ejecutivos de diversas áreas funcionales, Emprendedores IT, Académicos y Profesionales, que se desempeñen en cargos de responsabilidad que buscan un nuevo paradigma organizacional.

- Cupos limitados.
- Beneficios para equipos.
- 100 horas Online Live (incluye trabajo final)
- Aprendizaje global con acción local.

20° EDICIÓN CAPÍTULO AMÉRICAS

INICIO: 26 DE JULIO 2022

2° LLAMADO: 15 DE AGOSTO 2022













CONTACTO

GLOBAL

CEO BIG Bienestar

Juan Alberto Marque +5492612420398

juan.marque@bigbienestar.com.ar

Director de Investigación

Guillermo Jorge Sevilla +5492616709247

guillermo.sevilla@bigbienestar.com.ar

Director BIG Corporate

Gabriel Manríquez +549116115261

gabriel.manriquez@bigbienestar.com.ar











CHIEF HAPPINESS OFFICER





DIPLOMATURA SUPERIOR
UNIVERSITARIA EN BIENESTAR
CORPORATIVO

AMÉRICAS

20° Edición JULIO 2022 INSCRIPCIÓN ABIERTA